

Directeur(trice) des opérations

Piloter et **accompagner** les projets de transformation et d'innovation des organisations en s'inscrivant dans le projet d'établissement et projet médical partagé du GHT en lien avec les équipes médico-soignantes et les directions fonctionnelles.

Diffuser la culture, la méthodologie et les outils projet et d'amélioration continue au sein de l'institution.

MANAGEMENT, GESTION ET AIDE À LA DÉCISION CONTRÔLE ET ORGANISATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM

Niveau 6 (Licence)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE - FPH

Directeur(trice) des opérations (XXXX)

RÉFÉRENTIEL

ACTIVITÉS

- Conception, pilotage opérationnel et évaluation de projets dans le cadre de ses missions
- Conseils aux décideurs (chef d'établissement, PCME, direction des soins, chefs de pôles/services)
- Fixation des priorités et accompagnement méthodologique des projets
- Participation aux gardes de direction
- Pilotage d'un portefeuille de projets généralement en lien avec la production de soins
- Prospective sur les parcours de santé (parcours de soins et parcours de vie) sur le territoire, en lien avec l'offre de soins de son établissement
- Rôle d'interface et de conciliateur entre les différents corps de métier et entre les différents services
- Supervision, analyse et optimisation des organisations et des processus d'un établissement de santé et/ou médico-social
- Supervision, analyse et optimisation du fonctionnement quotidien d'un établissement de santé et/ou médico-social
- Veille des innovations organisationnelles
- Veille et prospective sur les parcours de l'utilisateur/patient dans l'établissement et dans le territoire/GHT, en lien avec les innovations organisationnelles, digitales et numériques contributives de la transformation des parcours

SAVOIR-FAIRE

- Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné
- Argumenter, négocier et convaincre dans une relation de confiance

- Concevoir et animer des démarches participatives de co-construction et de facilitation
- Concevoir, piloter et évaluer un projet/un processus avec des méthodes variées : conduite de projet classique, méthodes Agiles, facilitation en design thinking
- Conduire le changement
- Conduire une démarche de recherche utilisateur (observation, entretiens, parcours, synthèse, analyse...)
- Évaluer, motiver et favoriser le développement des compétences professionnelles de ses collaborateurs
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Gérer ses émotions
- Piloter, animer/communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour sa réalisation
- Réaliser des analyses médico-économiques et des études d'impacts
- Traduire les orientations en plans d'actions et en assurer le suivi régulier

CONNAISSANCES REQUISES

- Conduite de projet
- Contrôle de gestion et comptabilité analytique
- Droit hospitalier et des établissements médico-sociaux
- Enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux
- Gestion administrative, économique et financière
- Logistique générale
- Méthode de design des politiques publiques, démarches d'innovation sociale, démarches d'expériences d'usages
- Négociation : méthodes et techniques
- Numérique
- Stratégie et organisation/conduite du changement

FORMATION

Niveau 6 ou supérieur

Voie d'accès principale : Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP)

STATUT ET ACCÈS

Catégorie A - encadrement supérieur

EXERCICE DU MÉTIER

CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

RELATIONS PROFESSIONNELLES

- Chef d'établissement, équipe de direction, chefs de pôle et chefs de service, DIM, encadrement soignant de pôle et de proximité
- Professionnels responsables de la définition ou du suivi des projets
- Partenaires externes, dont établissements de santé et médico/sociaux, associés à l'optimisation du parcours sur le territoire
- Opérateurs économiques pour réaliser des prestations de conseil et d'accompagnement

STRUCTURES

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
 - Collectivité territoriale
 - Entreprise
 - Entreprise publique/établissement public
-

AUTRES APPELLATIONS

- Directeur(trice) de l'optimisation des parcours usagers/patient
- Directeur(trice) des opérations et de l'innovation organisationnelle

MOBILITÉ

PASSERELLES

Passerelles dans la FPH

- [Directeur\(trice\) d'établissement de santé](#)
 - [Directeur\(trice\) d'établissement social et médico-social](#)
-