Expert méthode et qualité des systèmes d'information

Apporter son expertise en méthode et qualité dans le cadre des projets de systèmes d'information.

SYSTÈMES D'INFORMATION EXPERTISE SYSTÈMES D'INFORMATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM
Niveau 7 (Master)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE - FPH
[Expert méthode et qualité des systèmes d'information \(XXXX\)](#)

RÉFÉRENTIEL

ACTIVITÉS

- Conseil sur le choix et l'utilisation des méthodes (de développement, d'analyse, de gestion...) et sur le volet qualité dans le cadre de projets des systèmes d'information
- Déclinaison en plans d'actions de la politique qualité SI institutionnelle
- Définition des besoins en développement des compétences en matière de méthodes et qualité des systèmes d'information
- Définition et diffusion des normes, des standards et consignes en matière de méthode et qualité des systèmes d'information
- Elaboration d'un plan de prévention des risques des systèmes d'information
- Elaboration et mise à disposition d'outils et d'indicateurs qualité des systèmes d'information
- Elaboration et révision de la cartographie des processus des systèmes d'information
- Identification, description et alerte sur les risques liés aux méthodes et à la démarche qualité
- Organisation de la gestion documentaire
- Organisation des visites de certification et accréditation relatives au système d'information
- Sensibilisation et formation des professionnels des systèmes d'information aux nouvelles méthodes des systèmes d'information, à la démarche et aux outils de la qualité
- Veille technologique et évaluation prospective des méthodes des systèmes d'information
- Vérification de l'application des normes et des processus

SAVOIR-FAIRE

- Analyser la qualité du système d'information
- Analyser les risques liés aux méthodes et les risques qualité

- Animer et concevoir une formation
- Argumenter et convaincre avec un ou plusieurs interlocuteurs (interne et externe)
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence
- Conseiller et orienter les choix des personnes
- Construire/adapter des outils/méthodes de travail
- Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs/tableau de bord)
- Définir/adapter et utiliser un plan de classement et d'archivage, un système de gestion documentaire
- Élaborer et argumenter des scénarii/des solutions acceptables à des problèmes relevant de son domaine de compétence
- Evaluer des compétences individuelles et collectives en sécurité des systèmes d'information
- Evaluer la conformité de la mise en oeuvre d'une procédure/norme/règle, consigne
- Evaluer un dispositif, une action de formation
- Formaliser, analyser et optimiser des processus
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité
- Rédiger des documents techniques, des cahiers des charges, des rapports et des notes
- S'exprimer en public
- Traduire la stratégie en orientations, en projets, en plans d'actions et en moyens de réalisation
- Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle
- Travailler en équipe/en réseau
- Utiliser des normes des systèmes d'information

CONNAISSANCES REQUISES

- Activités hospitalières et métiers
- Bonnes pratiques relatives aux méthodes de développement logiciel
- Certification spécifique : ITIL V3
- Communication/relations interpersonnelles
- Documentation, classement et archivage
- Éthique et déontologie professionnelles
- Méthodes, outils de la gestion des risques des systèmes informatiques
- Nouvelles technologies
- Organisation des processus
- Pédagogie
- Qualité
- Système d'information
- Systèmes de sécurité informatique

FORMATION

Niveau 7 en informatique

STATUT ET ACCÈS

Corps des ingénieurs hospitaliers

STATUT DANS LA FPH

Catégorie A

Grades

- Ingénieur (10 échelons)
 - Ingénieur principal (9 échelons)
 - Ingénieur hors classe (5 échelons + 1 échelon spécial)
-

MODALITÉS DE RECRUTEMENT DANS LA FPH

Concours externe sur titres

Ouvert dans l'un ou plusieurs des domaines de fonctions par l'autorité investie du pouvoir de nomination ou, si commun à plusieurs établissements, par l'autorité investie du pouvoir de nomination de l'établissement comptant le plus grand nombre de lits.

Nature des épreuves, règles de composition des jurys et modalités d'organisation des concours et examens fixées par un arrêté du ministre chargé de la santé.

Avis affiché dans les locaux de l'établissement et sur son site Internet, et affiché dans les agences de France Travail situées dans les mêmes départements.

Condition

Etre titulaire d'un de ces diplômes :

- diplôme d'ingénieur délivré dans les conditions prévues par les articles L. 642-1 et suivants du code de l'éducation

- diplôme d'architecte
 - autre diplôme scientifique ou technique sanctionnant une formation d'une durée au moins égale à cinq années d'études supérieures après le baccalauréat, correspondant à l'un des domaines de fonctions et reconnu comme équivalent dans les conditions fixées par le décret n° 2007-196 du 13 février 2007
-

Concours interne sur épreuves

Ouvert dans l'un ou plusieurs des domaines de fonctions par l'autorité investie du pouvoir de nomination ou, si commun à plusieurs établissements, par l'autorité investie du pouvoir de nomination de l'établissement comptant le plus grand nombre de lits.

Nature des épreuves, règles de composition des jurys et modalités d'organisation des concours et examens fixées par un arrêté du ministre chargé de la santé.

Avis affiché dans les locaux de l'établissement et sur son site Internet, et affiché dans les agences de France Travail situées dans les mêmes départements.

Conditions

- Etre fonctionnaire ou agent en fonction des établissements mentionnés à l'article L. 5 du code général de la fonction publique, de l'Etat, des collectivités territoriales ainsi que de leurs établissements publics à caractère administratif et aux militaires, et, à la date de clôture des inscriptions, être en position d'activité, de détachement ou de congé parental, ou agents en fonction dans une organisation internationale intergouvernementale et aux candidats mentionnés à l'article L. 325-5 du code général de la fonction publique.
 - Justifier d'au moins 4 ans de services publics.
-

Troisième concours sur épreuves

Conditions

Justifier :

- d'au moins 7 ans de d'exercice d'une ou de plusieurs activités professionnelles quelle qu'en soit la nature
- ou d'un ou de plusieurs mandats de membre d'une assemblée élue d'une collectivité territoriale
- ou d'une ou de plusieurs activités en qualité de responsable, y compris bénévole, d'une association.

Les périodes au cours desquelles l'exercice de plusieurs activités et mandats a été simultané ne sont prises en compte qu'à un seul titre.

Examen professionnel

Conditions

- Etre technicien hospitalier ou technicien supérieur hospitalier techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers ou techniciens hospitaliers et techniciens supérieurs hospitaliers de l'Assistance publique-hôpitaux de Paris.
 - Justifier d'au moins 8 ans de services effectifs dans le corps.
-

Au choix

Conditions

- Etre technicien ou technicien supérieur hospitalier ou techniciens hospitaliers et techniciens supérieurs hospitaliers de l'Assistance publique-hôpitaux de Paris.
- Justifier d'au moins 8 ans de services effectifs en qualité de technicien supérieur hospitalier de 2e classe ou de technicien supérieur hospitalier de 1re classe.

Quota : 1/3 des recrutements

Stage (à effectuer avant titularisation)

Durée : 12 mois, prolongeable par l'autorité investie du pouvoir de nomination jusqu'à 12 mois.

L'agent qui ne peut être titularisé est licencié s'il n'avait pas la qualité de fonctionnaire ou réintégré dans son corps ou cadre d'emplois d'origine.

Pendant la durée du stage, les ingénieurs hospitaliers reçoivent une formation d'adaptation à l'emploi (FAE), dont la durée et le contenu sont fixés par un arrêté du ministre chargé de la santé.

ÉVOLUTION DANS LA FPH

AU GRADE D'INGÉNIEUR PRINCIPAL

Conditions

- Justifier d'au moins 2 ans dans le 4ème échelon et de 6 ans de services publics dans un corps ou cadre d'emplois de catégorie A
-

AU GRADE D'INGÉNIEUR HORS CLASSE

Par inscription au choix au tableau annuel d'avancement

Conditions

- Justifier d'au moins 1 an d'ancienneté dans le 5ème échelon du grade d'ingénieur principal
- Justifier soit de :
 - 6 ans de détachement dans un ou plusieurs emplois culminant au moins à l'indice brut 985 conduisant à pension de la Caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales ou du code des pensions civiles et militaires de retraite, à la date d'établissement du tableau d'avancement
 - 8 ans de détachement dans un ou plusieurs emplois culminant au moins à l'indice brut 966 conduisant à pension de la Caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales ou du code des pensions civiles et militaires de retraite, à la date d'établissement du tableau d'avancement
 - 8 ans d'exercice, au sein d'un corps de catégorie A :
 1. De fonctions d'encadrement de plusieurs agents publics

2. Ou de fonctions d'un niveau de responsabilité élevé de direction de coordination, de conduite de projet ou d'expertise.

OU

Pour les ingénieurs principaux ayant fait preuve d'une valeur professionnelle exceptionnelle

- Justifier de 3 ans d'ancienneté dans le 9ème échelon de leur grade (après 4 nominations)

Quota : pas plus de 10% de l'effectif des ingénieurs hospitaliers en position d'activité et de détachement dans ce corps au sein de l'établissement

EXERCICE DU MÉTIER

CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

RELATIONS PROFESSIONNELLES

- Direction de la qualité et gestion des risques pour les choix dans le cadre de la démarche qualité
 - Encadrement des services cliniques et médicotechniques et autres directions fonctionnelles pour l'état des lieux et les actions qualité
 - Fournisseurs pour vérifier la conformité des matériels et services avec les règles de l'art
-

AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Expert méthodes, qualité et outils
- Chargé des méthodes outils et qualité

MOBILITÉ

PASSERELLES

Passerelles dans la FPH

- [Chef\(fe\) de projet informatique](#)
- [Coordinateur\(trice\) qualité / gestion des risques](#)

© ANFH - 265 rue de Charenton 75012 Paris - Tél. : 01 44 75 68 00

<http://metiers.anfh.fr/Expert%20m%C3%A9thode%20et%20qualit%C3%A9%20des%20syst%C3%A8mes%20d%E2%80%99information%20%28XXXX%29>