Encadrant systèmes et bases de données des systèmes d'information

Coordonner, gérer et animer les professionnels d'un secteur systèmes d'information et bases de données et **gérer** les prestataires et fournisseurs en vue de **maintenir** l'opérationnalité des systèmes et des bases de données.

SYSTÈMES D'INFORMATION SUPPORT ET EXPLOITATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM
Niveau 7 (Master)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE - FPH

[Encadrant systèmes et bases de données des systèmes d'information \(XXXX\)](#)

RÉFÉRENTIEL

ACTIVITÉS

- Animation de formations dans le domaine des systèmes d'information et bases de données
- Animation et coordination des projets en relation avec les autres domaines du système d'information
- Choix des mesures correctives
- Communication auprès des utilisateurs sur l'évolution des systèmes d'information, sur les actions planifiées
- Contrôle de la bonne mise en œuvre des mesures correctives et évaluation du résultat
- Contrôle des bonnes pratiques en matière de qualité et sécurité des systèmes d'information
- Élaboration de rapports techniques sur les systèmes d'information et bases de données
- Élaboration du plan de charge et contrôle de son respect
- Encadrement d'équipe
- Gestion de l'obsolescence du parc de serveurs et des bases de données
- Gestion des prestataires et fournisseurs et coordination de leurs interventions
- Organisation et actualisation de l'organisation du secteur
- Proposition de solutions d'amélioration de la productivité du secteur systèmes et bases de données
- Rédaction de documentations techniques informatiques
- Répartition et planification des moyens
- Reporting périodique auprès des décideurs
- Veille technologique sur les systèmes d'information et partage avec les équipes

SAVOIR-FAIRE

- Accompagner des changements organisationnels
- Analyser et optimiser un/des processus
- Arbitrer et décider
- Argumenter et convaincre avec un ou plusieurs interlocuteurs (interne et externe)
- Auditer l'état général d'un système d'information
- Chiffrer des solutions techniques informatiques et des propositions d'évolution
- Concevoir et organiser des dispositifs de formation
- Concevoir et organiser des dispositifs et actions de formation, relatifs à son domaine de compétence
- Concevoir, piloter et évaluer un projet/un processus relevant de son domaine de compétence
- Conduire et animer des réunions
- Définir des objectifs individuels et collectifs
- Définir des priorités
- Diagnostiquer et qualifier des dysfonctionnements de la chaîne de support
- Élaborer et argumenter des scénarii/ des solutions acceptables à des problèmes relevant de son domaine de compétence
- Évaluer des compétences collectives et individuelles
- Évaluer des prestations et des résultats
- Évaluer la pertinence des projets, des actions
- Évaluer les performances d'un système d'information
- Identifier, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations dans le cadre de la veille professionnelle
- Négocier des moyens
- Piloter, animer/communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Piloter, motiver et fédérer des équipes
- Rédiger et mettre en forme des notes, documents et /ou rapports, relatifs à son domaine de compétence
- S'exprimer en public

CONNAISSANCES REQUISES

- Activités hospitalières
- Applications métiers institutionnelles
- Certification spécifique : ITIL V3
- Communication/relations interpersonnelles
- Conduite de projet
- Conduite du changement
- Démarche qualité
- Gestion du stress
- Management
- Marchés, produits et fournisseurs
- Organisation
- Pédagogie
- Ressources humaines
- Sécurité des systèmes d'information

- Systèmes informatiques et bases de données

AUTRES RÉFÉRENTIELS

- [Responsable des systèmes d'information \(SI\) \(Code ROME M1867\)](#)
- [Responsable production et support des systèmes d'information \(CNFPT Répertoire des métiers territoriaux A7A-02\)](#)

FORMATION

Niveau 7 en informatique

Complément de formation au management dans le cas d'animation d'une équipe

STATUT ET ACCÈS

Corps des ingénieurs hospitaliers

STATUT DANS LA FPH

Catégorie A

Grades

- Ingénieur (10 échelons)
 - Ingénieur principal (9 échelons)
 - Ingénieur hors classe (5 échelons + 1 échelon spécial)
-

MODALITÉS DE RECRUTEMENT DANS LA FPH

Concours externe sur titres

Ouvert dans l'un ou plusieurs des domaines de fonctions par l'autorité investie du pouvoir de nomination ou, si

commun à plusieurs établissements, par l'autorité investie du pouvoir de nomination de l'établissement comptant le plus grand nombre de lits.

Nature des épreuves, règles de composition des jurys et modalités d'organisation des concours et examens fixées par un arrêté du ministre chargé de la santé.

Avis affiché dans les locaux de l'établissement et sur son site Internet, et affiché dans les agences de France Travail situées dans les mêmes départements.

Condition

Etre titulaire d'un de ces diplômes :

- diplôme d'ingénieur délivré dans les conditions prévues par les articles L. 642-1 et suivants du code de l'éducation
 - diplôme d'architecte
 - autre diplôme scientifique ou technique sanctionnant une formation d'une durée au moins égale à cinq années d'études supérieures après le baccalauréat, correspondant à l'un des domaines de fonctions et reconnu comme équivalent dans les conditions fixées par le décret n° 2007-196 du 13 février 2007
-

Concours interne sur épreuves

Ouvert dans l'un ou plusieurs des domaines de fonctions par l'autorité investie du pouvoir de nomination ou, si commun à plusieurs établissements, par l'autorité investie du pouvoir de nomination de l'établissement comptant le plus grand nombre de lits.

Nature des épreuves, règles de composition des jurys et modalités d'organisation des concours et examens fixées par un arrêté du ministre chargé de la santé.

Avis affiché dans les locaux de l'établissement et sur son site Internet, et affiché dans les agences de France Travail situées dans les mêmes départements.

Conditions

- Etre fonctionnaire ou agent en fonction des établissements mentionnés à l'article L. 5 du code général de la fonction publique, de l'Etat, des collectivités territoriales ainsi que de leurs établissements publics à caractère administratif et aux militaires, et, à la date de clôture des inscriptions, être en position d'activité, de détachement ou de congé parental, ou agents en fonction dans une organisation internationale intergouvernementale et aux candidats mentionnés à l'article L. 325-5 du code général de la fonction publique.
 - Justifier d'au moins 4 ans de services publics.
-

Troisième concours sur épreuves

Conditions

Justifier :

- d'au moins 7 ans de d'exercice d'une ou de plusieurs activités professionnelles quelle qu'en soit la nature
- ou d'un ou de plusieurs mandats de membre d'une assemblée élue d'une collectivité territoriale
- ou d'une ou de plusieurs activités en qualité de responsable, y compris bénévole, d'une association.

Les périodes au cours desquelles l'exercice de plusieurs activités et mandats a été simultanément ne sont prises en compte qu'à un seul titre.

Examen professionnel

Conditions

- Etre technicien hospitalier ou technicien supérieur hospitalier techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers ou techniciens hospitaliers et techniciens supérieurs hospitaliers de l'Assistance publique-hôpitaux de Paris.
 - Justifier d'au moins 8 ans de services effectifs dans le corps.
-

Au choix

Conditions

- Etre technicien ou technicien supérieur hospitalier ou techniciens hospitaliers et techniciens supérieurs hospitaliers de l'Assistance publique-hôpitaux de Paris.
- Justifier d'au moins 8 ans de services effectifs en qualité de technicien supérieur hospitalier de 2e classe ou de technicien supérieur hospitalier de 1re classe.

Quota : 1/3 des recrutements

Stage (à effectuer avant titularisation)

Durée : 12 mois, prolongeable par l'autorité investie du pouvoir de nomination jusqu'à 12 mois.

L'agent qui ne peut être titularisé est licencié s'il n'avait pas la qualité de fonctionnaire ou réintégré dans son corps ou cadre d'emplois d'origine.

Pendant la durée du stage, les ingénieurs hospitaliers reçoivent une formation d'adaptation à l'emploi (FAE), dont la durée et le contenu sont fixés par un arrêté du ministre chargé de la santé.

ÉVOLUTION DANS LA FPH

AU GRADE D'INGÉNIEUR PRINCIPAL

Conditions

- Justifier d'au moins 2 ans dans le 4ème échelon et de 6 ans de services publics dans un corps ou cadre d'emplois de catégorie A
-

AU GRADE D'INGÉNIEUR HORS CLASSE

Par inscription au choix au tableau annuel d'avancement

Conditions

- Justifier d'au moins 1 an d'ancienneté dans le 5ème échelon du grade d'ingénieur principal
- Justifier soit de :
 - 6 ans de détachement dans un ou plusieurs emplois culminant au moins à l'indice brut 985 conduisant à pension de la Caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales ou du code des pensions civiles et militaires de retraite, à la date d'établissement du tableau d'avancement
 - 8 ans de détachement dans un ou plusieurs emplois culminant au moins à l'indice brut 966 conduisant à pension de la Caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales ou du code des pensions civiles et militaires de retraite, à la date d'établissement du tableau d'avancement
 - 8 ans d'exercice, au sein d'un corps de catégorie A :
 1. De fonctions d'encadrement de plusieurs agents publics
 2. Ou de fonctions d'un niveau de responsabilité élevé de direction de coordination, de conduite de projet ou d'expertise.

OU

Pour les ingénieurs principaux ayant fait preuve d'une valeur professionnelle exceptionnelle

- Justifier de 3 ans d'ancienneté dans le 9ème échelon de leur grade (après 4 nominations)

Quota : pas plus de 10% de l'effectif des ingénieurs hospitaliers en position d'activité et de détachement dans ce corps au sein de l'établissement

EXERCICE DU MÉTIER

CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

SPÉCIFICITÉS

- Responsable systèmes et bases de données des systèmes d'information

RELATIONS PROFESSIONNELLES

- Encadrants des autres secteurs du système d'information pour coordination
 - Fournisseurs et prestataires pour contrôle de la bonne exécution des contrats
 - DSI centrale pour la mise en œuvre de l'évolution des systèmes et bases de données et la bonne application des contrats de service
-

AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Encadrant en systèmes d'information, administration des bases de données
- Encadrant d'une équipe de techniciens d'exploitation des systèmes d'information
- Encadrant du secteur systèmes d'information et bases de données

MOBILITÉ

PASSERELLES

Passerelles dans la FPH

- [Responsable sécurité des systèmes d'information \(RSSI\)](#)
 - [Chef\(fe\) de projet informatique](#)
 - [Directeur\(e\) des systèmes d'information \(DSI\)](#)
-

Passerelles dans les autres fonctions publiques

- [Fonction publique territoriale](#)
-

© ANFH - 265 rue de Charenton 75012 Paris - Tél. : 01 44 75 68 00

<http://metiers.anfh.fr/Encadrant%20syst%C3%A8mes%20et%20bases%20de%20donn%C3%A9es%20des%20syst%C3%A8mes%20d%E2%80%99information%20%28XXXX%29>