

# Exploitant(e) réseau\*

\* Voir [Exploitant\(e\) technique](#) (Répertoire des métiers de la FPH, mars 2015).

**Administrer, exploiter et faire évoluer** les moyens informatiques réseaux et télécoms en garantissant le niveau et les engagements de service ainsi que la qualité des traitements.

## SYSTÈMES D'INFORMATION SUPPORT ET EXPLOITATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM  
Niveau 5 (Bac + 2, BTS, DUT)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS  
[35L20](#)

# RÉFÉRENTIEL

## ACTIVITÉS

- Établissement/actualisation et mise en oeuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine
- Installation, configuration et déploiement des équipements du réseau
- Maintenance/prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Mise à jour et traitement des évolutions des équipements réseau déjà en place (évolution des configurations réseau et maintenance préventive)
- Suivi des contrats/des fournisseurs/prestataires de service
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des équipements du réseau
- Tests et analyses de charge du réseau

## SAVOIR-FAIRE

- Adapter et optimiser le fonctionnement des équipements, des installations, des systèmes dans son domaine de compétence
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures/protocoles/modes opératoires/consignes relatives à son domaine de compétence
- Déployer des logiciels à distance
- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une

anomalie d'un système, spécifique à son domaine d'activité

- Installer, configurer, paramétrer un système, un composant, un poste de travail
- Planifier et coordonner des travaux et/ou des interventions (maintenance, entretien et/ou installation de matériels, outils, équipements, systèmes...)
- Utiliser des matériels, des outils de diagnostic, de travail ou/et de contrôle spécifiques à son métier

## CONNAISSANCES REQUISES

- Architecture du système d'information (31043)
- Droit des données informatiques (13253)
- Informatique/Système d'information (31054)
- Microinformatique (31018)
- Réseau informatique (24231)
- Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information (31006)
- Système informatique (31043)

## AUTRES RÉFÉRENTIELS

- [Pôle emploi Code ROME : M1801 Administration de systèmes d'information](#)
- [CNFPT Répertoire des métiers territoriaux : 10/A/06 Chargée - chargé des réseaux et télécommunications](#)

## TEXTES DE RÉFÉRENCES

- [Décret n° 2011-744 du 27 juin 2011](#)
- [Décret n° 2011-661 du 14 juin 2011](#)
- [Décret n°2007-196 du 13 février 2007](#)

# FORMATION

# STATUT ET ACCÈS

# EXERCICE DU MÉTIER

## CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### Relations professionnelles

- Technicien bureautique d'exploitation et correspondant informatique pour la résolution des incidents
- Responsable de production pour information
- Fournisseurs pour les interventions liées à la maintenance du réseau

### Structures

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
- Collectivité territoriale
- Entreprise
- Entreprise publique/établissement public
- Société de conseil
- Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII)

### Conditions

- Travail les fins de semaine, jours fériés.
  - Possibilité d'astreintes.
- 

## AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Technicien réseau
- Administrateur réseau

# MOBILITÉ

## PASSERELLES

### Passerelles dans la FPH

- [Expert\(e\) technique \(réseau, système, BDD,...\)](#)
- [Chef\(fe\) de projet informatique](#)

- [Exploitant\(e\) informatique\\*](#)
  - [Responsable sécurité des systèmes d'information \(RSSI\)](#)
- 

© ANFH - 265 rue de Charenton 75012 Paris - Tél. : 01 44 75 68 00  
<http://metiers.anfh.fr/35L20>