

Exploitant(e) réseau*

* Voir [Exploitant\(e\) technique](#) (Répertoire des métiers de la FPH, mars 2015).

Administrer, exploiter et faire évoluer les moyens informatiques réseaux et télécoms en garantissant le niveau et les engagements de service ainsi que la qualité des traitements.

SYSTÈMES D'INFORMATION SUPPORT ET EXPLOITATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM
Niveau 5 (Bac + 2, BTS, DUT)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS
[35L20](#)

RÉFÉRENTIEL

ACTIVITÉS

- Établissement/actualisation et mise en oeuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine
- Installation, configuration et déploiement des équipements du réseau
- Maintenance/prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Mise à jour et traitement des évolutions des équipements réseau déjà en place (évolution des configurations réseau et maintenance préventive)
- Suivi des contrats/des fournisseurs/prestataires de service
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des équipements du réseau
- Tests et analyses de charge du réseau

SAVOIR-FAIRE

- Adapter et optimiser le fonctionnement des équipements, des installations, des systèmes dans son domaine de compétence
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures/protocoles/modes opératoires/consignes relatives à son domaine de compétence
- Déployer des logiciels à distance
- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une

anomalie d'un système, spécifique à son domaine d'activité

- Installer, configurer, paramétrer un système, un composant, un poste de travail
- Planifier et coordonner des travaux et/ou des interventions (maintenance, entretien et/ou installation de matériels, outils, équipements, systèmes...)
- Utiliser des matériels, des outils de diagnostic, de travail ou/et de contrôle spécifiques à son métier

CONNAISSANCES REQUISES

- Architecture du système d'information (31043)
- Droit des données informatiques (13253)
- Informatique/Système d'information (31054)
- Microinformatique (31018)
- Réseau informatique (24231)
- Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information (31006)
- Système informatique (31043)

AUTRES RÉFÉRENTIELS

- [Pôle emploi Code ROME : M1801 Administration de systèmes d'information](#)
- [CNFPT Répertoire des métiers territoriaux : 10/A/06 Chargée - chargé des réseaux et télécommunications](#)

TEXTES DE RÉFÉRENCES

- [Décret n° 2011-744 du 27 juin 2011](#)
- [Décret n° 2011-661 du 14 juin 2011](#)
- [Décret n°2007-196 du 13 février 2007](#)

FORMATION

STATUT ET ACCÈS

EXERCICE DU MÉTIER

CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Relations professionnelles

- Technicien bureautique d'exploitation et correspondant informatique pour la résolution des incidents
- Responsable de production pour information
- Fournisseurs pour les interventions liées à la maintenance du réseau

Structures

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
- Collectivité territoriale
- Entreprise
- Entreprise publique/établissement public
- Société de conseil
- Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII)

Conditions

- Travail les fins de semaine, jours fériés.
 - Possibilité d'astreintes.
-

AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Technicien réseau
- Administrateur réseau

MOBILITÉ

PASSERELLES

Passerelles dans la FPH

- [Expert\(e\) technique \(réseau, système, BDD,...\)](#)
- [Chef\(fe\) de projet informatique](#)

- [Exploitant\(e\) informatique*](#)
 - [Responsable sécurité des systèmes d'information \(RSSI\)](#)
-

© ANFH - 265 rue de Charenton 75012 Paris - Tél. : 01 44 75 68 00
<http://metiers.anfh.fr/35L20>