Exploitant(e) informatique*

*** Voir Exploitant(e) technique (Répertoire des métiers de la FPH, mars 2015).**

Piloter les ressources d'une unité d'exploitation informatique, assurer leur gestion opérationnelle et les évolutions en garantissant le niveau et les engagements de service, ainsi que la qualité des traitements.

SYSTÈMES D'INFORMATION
SUPPORT ET EXPLOITATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM
Niveau 5 (Bac + 2, BTS, DUT, BUT)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS DE LA SANTÉ ET DE L'AUTONOMIE - FPH
35L10

RÉFÉRENTIEL

ACTIVITÉS

- Établissement/actualisation et mise en oeuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine
- Installation, configuration et déploiement des systèmes
- Maintenance/prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Mise à jour et traitement des évolutions des systèmes
- Planification des interventions, des traitements informatiques
- Suivi des contrats/des fournisseurs/prestataires de service
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des systèmes et de leur évolution
- Tests et analyses des performances des systèmes

SAVOIR-FAIRE

- Adapter et optimiser le fonctionnement des équipements, des installations, des systèmes dans son domaine de compétence
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures/protocoles/modes opératoires/consignes relatives à son domaine de compétence
- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système, spécifique à son domaine d'activité

- Installer, configurer et paramétrer des systèmes
- Maintenir et dépanner un matériel, un équipement, une installation et/ou un système relatif à son métier
- Planifier et coordonner des travaux et/ou des interventions (maintenance, entretien et/ou installation de matériels, outils, équipements, systèmes...)
- Utiliser des matériels, des outils de diagnostic, de travail ou/et de contrôle spécifiques à son métier

CONNAISSANCES REQUISES

- Architecture du système d'information (31043)
- Droit des données informatiques (13253)
- Microinformatique (31018)
- Réseaux informatique (24231)
- Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information (31006)
- Système informatique (31043)

AUTRES RÉFÉRENTIELS

- Pôle emploi Code ROME : M1810 Production et exploitation de systèmes d'information
- CNFPT Répertoire des métiers territoriaux : 03/A/06 Administratrice - administrateur systèmes et bases de données

TEXTES DE RÉFÉRENCES

- Décret n° 2011-744 du 27 juin 2011
- Décret n° 2011-661 du 14 juin 2011
- Décret n°2007-196 du 13 février 2007

FORMATION

STATUT ET ACCÈS

EXERCICE DU MÉTIER

CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Structures

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
- Collectivité territoriale
- Entreprise
- Entreprise publique/établissement public
- Société de conseil
- Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII)

Conditions

- Travail les fins de semaine, jours fériés
- Possibilités d'astreintes

AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Technicien(ne) d'exploitation
- Administrateur(trice) de bases de données
- Administrateur(trice) système
- Analyste d'exploitation

MOBILITÉ

PASSERELLES

Passerelles dans la FPH

- Expert(e) technique (réseau, système, BDD,...)
- Chef(fe) de projet informatique
- Exploitant(e) réseau*
- Responsable sécurité des systèmes d'information (RSSI)

Passerelles dans les autres fonctions publiques

- Fonction publique territoriale

© ANFH - 265 rue de Charenton 75012 Paris - Tél. : 01 44 75 68 00
http://metiers.anfh.fr/35L10