

# Exploitant(e) informatique\*

\* Voir [Exploitant\(e\) technique](#) (Répertoire des métiers de la FPH, mars 2015).

**Piloter** les ressources d'une unité d'exploitation informatique, assurer leur gestion opérationnelle et les évolutions en garantissant le niveau et les engagements de service, ainsi que la qualité des traitements.

## SYSTÈMES D'INFORMATION SUPPORT ET EXPLOITATION

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM  
Niveau 5 (Bac + 2, BTS, DUT)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS  
[35L10](#)

## RÉFÉRENTIEL

### ACTIVITÉS

- Établissement/actualisation et mise en oeuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine
- Installation, configuration et déploiement des systèmes
- Maintenance/prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Mise à jour et traitement des évolutions des systèmes
- Planification des interventions, des traitements informatiques
- Suivi des contrats/des fournisseurs/prestataires de service
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des systèmes et de leur évolution
- Tests et analyses des performances des systèmes

### SAVOIR-FAIRE

- Adapter et optimiser le fonctionnement des équipements, des installations, des systèmes dans son domaine de compétence
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures/protocoles/modes opératoires/consignes relatives à son domaine de compétence
- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système, spécifique à son domaine d'activité

- Installer, configurer et paramétrer des systèmes
- Maintenir et dépanner un matériel, un équipement, une installation et/ou un système relatif à son métier
- Planifier et coordonner des travaux et/ou des interventions (maintenance, entretien et/ou installation de matériels, outils, équipements, systèmes...)
- Utiliser des matériels, des outils de diagnostic, de travail ou/et de contrôle spécifiques à son métier

## **CONNAISSANCES REQUISES**

- Architecture du système d'information (31043)
- Droit des données informatiques (13253)
- Microinformatique (31018)
- Réseaux informatique (24231)
- Sécurité informatique-Sécurité des systèmes d'information (31006)
- Système informatique (31043)

## **AUTRES RÉFÉRENTIELS**

- [Pôle emploi Code ROME : M1810 Production et exploitation de systèmes d'information](#)
- [CNFPT Répertoire des métiers territoriaux : 03/A/06 Administratrice - administrateur systèmes et bases de données](#)

## **TEXTES DE RÉFÉRENCES**

- [Décret n° 2011-744 du 27 juin 2011](#)
- [Décret n° 2011-661 du 14 juin 2011](#)
- [Décret n°2007-196 du 13 février 2007](#)

# **FORMATION**

# **STATUT ET ACCÈS**

# EXERCICE DU MÉTIER

## CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### Structures

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
- Collectivité territoriale
- Entreprise
- Entreprise publique/établissement public
- Société de conseil
- Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII)

### Conditions

- Travail les fins de semaine, jours fériés
  - Possibilités d'astreintes
- 

## AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Technicien(ne) d'exploitation
- Administrateur(trice) de bases de données
- Administrateur(trice) système
- Analyste d'exploitation

# MOBILITÉ

## PASSERELLES

### Passerelles dans la FPH

- [Expert\(e\) technique \(réseau, système, BDD,...\)](#)
  - [Chef\(fe\) de projet informatique](#)
  - [Exploitant\(e\) réseau\\*](#)
  - [Responsable sécurité des systèmes d'information \(RSSI\)](#)
-

## Passerelles dans les autres fonctions publiques

- [Fonction publique territoriale](#)
- 

© ANFH - 265 rue de Charenton 75012 Paris - Tél. : 01 44 75 68 00  
<http://metiers.anfh.fr/35L10>