

# Maître / Maîtresse de maison

**Coordonner** les prestations hôtelières (accueil, repas, collations, animations) auprès des patients et des résidents en veillant à la qualité du cadre de vie et de la chambre, afin de maintenir le bien-être physique et psychologique des usagers dans les actes de la vie quotidienne.

**Réaliser** des tâches ménagères (entretien des locaux, cuisine, lingerie, etc.) en lien avec les équipes soignantes et éducatives.

**ACHAT - LOGISTIQUE**  
**RESTAURATION - HÔTELLERIE**

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM  
Niveau 3 (CAP, BEP)

CODE MÉTIER  
25R50

## RÉFÉRENTIEL

### ACTIVITÉS

- Accueil et installation du patient, aménagement de l'environnement (confort et sécurité)
- Assistance aux personnes, aux patients pour la réalisation des actes de la vie quotidienne (repas, toilette, etc.)
- Contrôle de la qualité des produits
- Contrôle et suivi de la propreté des locaux, dans son domaine d'activité
- Dressage des préparations culinaires
- Dressage des tables
- Entretien, nettoyage et rangement des matériels spécifiques à son domaine d'activité
- Gestion des stocks de produits, de matériels, dans son domaine (saisie, suivi, contrôle, relance commandes)
- Préparation et réalisation des prestations de restauration et d'hôtellerie

### SAVOIR-FAIRE

- Accueillir et orienter des personnes, des groupes, des publics
- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques, dans son domaine de compétence
- Apprécier un niveau de cuisson
- Argumenter et convaincre avec un ou plusieurs interlocuteurs (interne et externe)
- Créer des recettes, des préparations culinaires
- Discerner les saveurs, les arômes
- Élaborer des menus, composer des repas
- Élaborer des plats

- Évaluer l'état de propreté des surfaces et définir les travaux à réaliser
- Organiser et optimiser le stockage physique des produits, des matériels
- S'exprimer en face-à-face auprès d'une ou plusieurs personnes

## CONNAISSANCES REQUISES

- Communication et relation d'aide (44021)
- Gestion des flux stocks/produits (31663)
- Hôtellerie (42776)
- Nettoyage-désinfection (42093)
- Pâtisserie (43405)
- Psychologie des âges de la vie (14454)
- Techniques culinaires (42782)

## AUTRES RÉFÉRENTIELS

- [Pôle emploi Code ROME : K1305 Intervention sociale et familiale](#)

## TEXTES DE RÉFÉRENCES

- [Décret n° 2007-1188 du 3 août 2007](#)

# FORMATION

Etudes sanitaires et sociales

CAP petite enfance

BEP sanitaire et social

CAP employé technique de collectivités ou bio services

# STATUT ET ACCÈS

Corps des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture

Corps des agents des services hospitaliers qualifiés

Corps des personnels ouvriers

(Catégories B et C)

# EXERCICE DU MÉTIER

## CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### Prérequis

- Connaissance du milieu médico-social
- Expérience en secteur personnes âgées dépendantes et pédiatrie
- Formation complémentaire en hôtellerie/restauration

### Spécificités

- Enfants
- Personnes âgées
- Adolescents
- Personnes handicapées

### Diplômes préconisés

- Etudes sanitaires et sociales
- CAP petite enfance
- BEP sanitaire et social
- CAP employé technique de collectivités ou bioservices

### Relations professionnelles

- Personnel des services de soins pour la continuité des soins
- Service restauration pour l'information sur les commandes, les conditions de livraison
- Service diététique pour l'adaptation des menus
- Animatrices pour l'accompagnement aux actions d'animation effectuées au profit des résidents ou jeunes patients
- Service de sécurité pour le signalement de tous défauts mettant en jeu la sécurité des patients

### Structures

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
  - Association
  - Collectivité territoriale
  - Entreprise publique/établissement public
  - Foyer/centre d'hébergement
  - Résidence de personnes âgées
-

## AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Agent(e) hôtelier
- Aide-gouvernante

# MOBILITÉ

## PASSERELLES

### Passerelles dans la FPH

- [Aide-soignant\(e\)](#)
- [Aide médico-psychologique \(AMP\)](#)
- [Animateur\(trice\)](#)
- [Conseiller\(ère\) hôtelier\(ère\)](#)