

# Agent(e) de logistique

**Réaliser** tout ou partie d'opérations manuelles simples de diverses natures, parfois accompagnées d'opérations de saisie de données (collecte, manutention de produits ou d'objets, préparation de livraison, transport de biens, distribution, livraison de biens, transport non sanitaire de personnes...), en appliquant les consignes données.

(Ex Agent(e)/opérateur(trice) de logistique générale)

## ACHAT - LOGISTIQUE LOGISTIQUE GÉNÉRALE

NIVEAU DE QUALIFICATION MINIMUM  
Niveau 3 (CAP, BEP)

RÉPERTOIRE DES MÉTIERS  
25130

# RÉFÉRENTIEL

## ACTIVITÉS

- Contrôle de la conformité des produits relatifs à son domaine
- Déconditionnement, déboitage, désensachage des matières premières
- Entretien, nettoyage et rangement des matériels spécifiques à son domaine d'activité
- Nettoyage et entretien des équipements, machines, outillages, véhicules spécifiques à son domaine d'activité
- Nettoyage et entretien des locaux et des outils, spécifiques à son domaine d'activité
- Saisie, mise à jour et/ou sauvegarde de données, d'informations, de tableaux, dans son domaine d'activité
- Transport et livraison de biens, de produits

## SAVOIR-FAIRE

- Calculer des valeurs relatives aux activités de son domaine
- Choisir une méthode, un moyen correspondant à son domaine de compétence
- Évaluer la conformité d'un produit, d'un matériel, d'une prestation au regard des normes internes/externes
- Lire et utiliser une notice, dans son domaine de compétence
- Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité
- Travailler en équipe/en réseau
- Utiliser les outils bureautique / Technologie d'Information et de Communication (TIC)
- Utiliser les techniques gestes et postures/manutention

## CONNAISSANCES REQUISES

- Bio-nettoyage et hygiène des locaux (43403)
- Conduite d'engin de manutention (31747)
- Géographie et topographie de l'établissement (43434)
- Gestes et postures - manutention (43491)
- Hygiène et sécurité (43403)
- Hygiène générale (43403)
- Normes, règlements techniques et de sécurité (42854)

## AUTRES RÉFÉRENTIELS

- [Préparateur/Préparatrice de commandes \(Code ROME N1103\)](#)
- [Manutentionnaire \(CNFPT Répertoire des métiers territoriaux E3D/15\)](#)

# FORMATION

## CAP Opérateur/opératrice logistique

### INFOS GÉNÉRALES

#### NIVEAU DE QUALIFICATION

Niveau 3 (CAP, BEP)

---

#### CERTIFICATEUR

Ministère de l'Éducation nationale, de la jeunesse et des sports

---

#### RÉPERTOIRE

- [RNCP37672](#)
- 

## ACCÈS

#### VOIE D'ACCÈS AU DIPLÔME

- Formation initiale et continue
  - Apprentissage
  - Validation des acquis de l'expérience
-

## ADMISSIBILITÉ

Après une 4ème ou 3ème de collège ou technologique, ou une classe préparatoire à l'apprentissage.

---

## MODALITÉS D'ADMISSION

Sur dossier.

---

## JURY

Présidé par un conseiller de l'enseignement technologique choisi parmi les personnes qualifiées de la profession, il est composé à parts égales :

- d'enseignants des établissements scolaires publics, privés sous contrat et des centres de formation d'apprentis
  - de professionnels choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.
- 

## PROGRAMME

### DURÉE

2 ans

### UNITÉS D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- **UG01** Français et histoire - géographie - éducation civique
- **UG02** Mathématiques - sciences physiques et chimiques
- **UG03** Éducation physique et sportive
- **Unité facultative 01** : Épreuve facultative de langue vivante étrangère

### UNITÉS PROFESSIONNELLES

- **UP01** Prise en charge des flux entrants et sortants
  - **UP02** Conduite de chariots en sécurité
  - **UP03** Étude de situations professionnelles
- 

### OBTENTION DU DIPLÔME

Contrôle en cours de formation (CCF)

---

# STATUT ET ACCÈS

## Corps des personnels ouvriers

### STATUT DANS LA FPH

#### Catégorie C

---

#### Grades

- Ouvrier principal de 1ère classe (10 échelons)
  - Ouvrier principal de 2ème classe (12 échelons)
  - Agent d'entretien qualifié (11 échelons)
- 

### MODALITÉS DE RECRUTEMENT DANS LA FPH

#### Concours externe sur titres

Organisé par l'autorité investie du pouvoir de nomination de l'établissement

Avis affiché dans les locaux de l'établissement, de l'ARS et de la préfecture de département, et publié sur le site Internet des ARS

#### Conditions

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou d'une qualification reconnue équivalente, ou d'une certification inscrite au RNCP délivrée dans une ou plusieurs spécialités, ou d'une équivalence délivrée par la commission, ou d'un diplôme au moins équivalent (liste arrêtée par le ministre chargé de la santé)
  - Pour les candidats à un emploi dans la spécialité « conduite de véhicules », être titulaire des permis de conduire de catégories A, B, C ou D.
- 

#### Concours interne

Organisé par l'autorité investie du pouvoir de nomination de l'établissement

Avis affiché dans les locaux de l'établissement, de l'ARS et de la préfecture de département, et publié sur le site Internet des ARS

## **Conditions**

- Etre fonctionnaire ou contractuel de la FPH, de la FPT, de la FPE, militaire ou agent en fonction dans une organisation internationale intergouvernementale
  - Compter au moins 1 an d'ancienneté de service public
- 

## **Inscription à un tableau annuel d'avancement**

Etabli après sélection par examen professionnel

### **Conditions**

- Avoir atteint le 4<sup>ème</sup> échelon du grade d'agent d'entretien qualifié
  - Compter au moins 3 ans de services effectifs dans le grade
- 

## **Inscription à un tableau annuel d'avancement**

Etabli par appréciation de la valeur professionnelle et des acquis de l'expérience professionnelle

### **Conditions**

- Avoir atteint le 6<sup>ème</sup> échelon du grade d'agent d'entretien qualifié
  - Compter au moins 5 ans de services effectifs dans le grade
- 

## **Détachement ou intégration directe**

Possibilité d'intégration à tout moment dans le corps de détachement

### **Conditions**

- Etre fonctionnaire dans un corps ou cadre d'emplois appartenant à la même catégorie et de niveau comparable, apprécié au regard des conditions de recrutement ou du niveau des missions
- 

## **Pour les Agents d'entretien qualifiés**

---

### **Inscription sur une liste d'aptitude**

Organisé par le directeur de l'établissement

Liste établie dans chaque établissement par l'autorité investie du pouvoir de nomination, après examen d'un dossier et audition publique du candidat par une commission

---

## **Dispositif du parcours d'accès aux carrières de la fonction publique territoriale, hospitalière et d'État (PACTE)**

**Quota** : 20 % des postes ouverts

---

### **Détachement ou d'intégration directe**

Possibilité d'intégration à tout moment dans le corps de détachement

#### **Conditions**

- Aucune condition de titre ou diplôme
  - Etre fonctionnaire dans un corps ou cadre d'emplois appartenant à la même catégorie et de niveau comparable, apprécié au regard des conditions de recrutement ou du niveau des missions
- 

## **ÉVOLUTION DANS LA FPH**

### **Au grade d'ouvrier principal de 1<sup>ère</sup> classe**

**Inscription à un tableau annuel d'avancement établi au choix par appréciation de la valeur professionnelle et des acquis de l'expérience professionnelle**

#### **Conditions**

- Avoir atteint le 6<sup>ème</sup> échelon du grade d'ouvrier de 2<sup>ème</sup> classe
  - Justifier d'au moins 5 ans de services effectifs dans le grade ou dans un grade doté de la même échelle de rémunération d'un autre corps ou cadre d'emploi de la catégorie C ou dans un grade équivalent
- 

### **Au grade d'agent de maîtrise**

**Concours interne sur titres ouvert dans une ou plusieurs spécialités complété d'une ou plusieurs épreuves organisé dans chaque établissement accessible**

#### **Condition**

- Justifier d'au moins 3 ans de services publics

**OU**

**Inscription sur la liste d'aptitude établie par appréciation de la valeur professionnelle et des acquis de l'expérience professionnelle**

## Conditions

- Avoir atteint le 3<sup>ème</sup> échelon dans le grade d'ouvrier professionnel qualifié
- Justifier d'au moins 6 ans de services publics effectifs dans le grade

**Quota** : maximum 1/3 des titularisations prononcées dans le grade d'agent de maîtrise (décompte et répartition au niveau du département)

---

## Au grade de technicien hospitalier

### Inscription sur une liste d'aptitude après examen professionnel

#### Condition

- Justifier de 7 ans de services publics dans les corps de la maîtrise ouvrière, des personnels ouvriers et des dessinateurs

#### OU

### Inscription sur une liste d'aptitude établie par appréciation de la valeur professionnelle et des acquis de l'expérience professionnelle

#### Condition

- Justifier d'au moins 9 ans de services publics corps de la maîtrise ouvrière, des personnels ouvriers et des dessinateurs
- 

## Au grade de technicien supérieur hospitalier de 2<sup>ème</sup> classe

### Sélection par un examen professionnel

#### Conditions

- Avoir atteint le 3<sup>ème</sup> échelon d'un grade du corps de la maîtrise ouvrière et des dessinateurs, ou du grade d'ouvrier principal de 2<sup>ème</sup> classe ou du grade d'ouvrier principal de 1<sup>ère</sup> classe
  - Justifier d'au moins 11 ans de services publics
- 

# EXERCICE DU MÉTIER

## CONDITIONS ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## **Prérequis**

- Permis de conduire, permis cariste (CACES) si l'agent est un chauffeur cariste

## **Specificités**

- Conducteur(trice) livreur(euse)
- Conducteur(trice) transport de personnes
- Chauffeur(euse)
- Cariste
- Manutentionnaire
- Coursier(ère)
- Agent(e) de collecte des déchets
- Agent(e) de voirie
- Magasinier(ère)
- Vaguemestre
- Transports produits dangereux
- Reprographe

## **Diplômes préconisés**

- CAP, BEP logistique

## **Relations professionnelles**

- Responsable de magasin et magasiniers pour l'approvisionnement et le réapprovisionnement
- Secteurs utilisateurs pour le réapprovisionnement

## **Structures**

- Etablissement de soins (hôpital, clinique)
- Association
- Entreprise artisanale
- Entreprise de transport/messagerie/groupage
- Entreprise industrielle
- Entreprise publique/établissement public
- Industrie manufacturière
- Plate-forme logistique
- Site d'entreposage
- Société de services

## **Conditions**

- Travail en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit
  - Environnement bruyant
  - Port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque)
-

## AUTRES APPELLATIONS COURANTES

- Opérateur(trice) logistique

# MOBILITÉ

## PASSERELLES

### Passerelles dans la FPH

- [Gestionnaire de stocks](#)
  - [Encadrant\(e\) logistique](#)
- 

### Passerelles dans les autres fonctions publiques

- [Fonction publique territoriale](#)
-